

## POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA VREME PUTA I BORAVKA U INOSTRANSTVU ZAKLJUČENO PUTEM WEBSHOPA

Na osnovu člana 11.3.2. Statuta „Wiener Städtische osiguranje“ a. d. o. Beograd broj 26/12 od 06.06.2012. godine, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara Izvršni odbor „Wiener Städtische osiguranje“ a. d. o. Beograd na sednici održanoj dana 20.06.2012. godine, doneo je

### POSEBNE USLOVE ZA OSIGURANJE LICA ZA VREME PUTA I BORAVKA U INOSTRANSTVU ZAKLJUČENO PUTEM WEBSHOPA

#### OPŠTE ODREDBE

##### Član 1.

Posebni uslovi za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu zaključeno putem WebShop-a (u daljem tekstu: Posebni uslovi) i Opšti uslovi za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu Wiener Städtische osiguranje a. d. o. Beograd (dalje: Opšti uslovi, Osiguravač) sastavni su deo ugovora o osiguranju lica za vreme puta i boravka u inostranstvu zaključenih putem WebShop-a.

Posebnim uslovima utvrđuju se međusobni odnosi ugovornih strana prilikom zaključenja ugovora o osiguranju lica za vreme puta i boravka u inostranstvu putem WebShop-a.

Ugovorom o osiguranju lica za vreme puta i boravka u inostranstvu zaključeno putem WebShop-a (dalje: Ugovor o osiguranju) Ugovarač osiguranja se obavezuje da plati premiju osiguranja, a Osiguravač se obavezuje da pruži određene usluge ili naknadi troškove izazvane nastankom osiguranog slučaja osiguraniku.

#### UVODNE ODREDBE

##### Član 2.

Određeni izrazi navedeni u Uslovima imaju sledeće značenje:

**OSIGURAVAČ** - Wiener Städtische osiguranje, akcionarsko društvo za osiguranje Beograd;

**UGOVARAČ OSIGURANJA** - lice koje putem WebShop-a sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju i koje plaća premiju osiguranja;

**OSIGURANIK** - lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ostvaruje pravo na određene usluge i naknadu troškova u slučaju nastanka osiguranog slučaja

**PREMIJA** - novčani iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan da plati za ugovoreno osiguranje;

**SUMA OSIGURANJA** - najveći iznos obaveze Osiguravača u slučaju nastupanja osiguranog slučaja.

**WEBSHOP** - internet aplikacija kojom je Osiguravač omogućio Ugovaraču da popuni sve relevantne informacije o putu i boravku u inostranstvu i poruči Potvrdu o sklopljenom osiguranju

**POTVRDA O SKLOPLJENOM UGOVORU O OSIGURANJU** (dalje: Potvrda)- pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju kojom se potvrđuje da je sklopljen ugovor o osiguranju. Ugovarač bira način dostavljanja Potvrde - mejlom ili isporukom na željenu adresu. Osiguravač potvrdu dostavlja tek nakon utvrđivanja uplate premije.

#### SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

##### Član 3.

Ugovor o osiguranju je sklopljen kada Ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja i Osiguravač izvrši dostavu Potvrde.

Ugovarač osiguranja u WebShop unosi spisak osiguranika i sledeće podatke za svakog od njih:

- ime i prezime;
- broj putne isprave;
- jedinstven matični broj građana;

#### TRAJANJE OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

##### Član 4.

Osiguravajuće pokriće po pravilu počinje u 00.00 časova onog dana koji je na Potvrdi označen kao početak trajanja osiguranja, ali ne pre nego što Osiguranik pređe granicu Republike Srbije na putu u inostranstvo. Osiguravajuće pokriće prestaje prelaskom granice Republike Srbije po završetku boravka u inostranstvu, a najkasnije istekom 24,00 časa onog dana koji je u Potvrdi označen kao istek trajanja osiguranja.

#### TERITORIJALNO VAŽENJE

##### Član 5.

Usluge i naknada iz putnog osiguranja pružaju se u celom svetu van teritorije Republike Srbije, osim sledećih teritorija: Republike Bosne i Hercegovine, Republike Crne Gore za koje je moguće sklopiti Ugovor o osiguranju isključivo za putovanje u kontinuitetu.

#### NAKNADA TROŠKOVA OSIGURANIKU NAKON POVRATKA U ZEMLJU PREBIVALIŠTA

##### Član 6.

Osiguravač će nadoknaditi Osiguraniku troškove u skladu sa Opštim i Posebnim Uslovima, nakon povratka u zemlju prebivališta, i to:

1. troškove koje Osiguranik lično naknadio u skladu sa članom 12. Opštih Uslova;
2. u slučaju da su troškovi repatrijacije posmrtnih ostataka plaćeni, Osiguravač će nadoknaditi troškove najviše do iznosa koji bi bio plaćen da je repatrijaciju organizovala i izvršila asistentska kuća

Zahtev za naknadu troškova po prethodnim stavovima mora se podneti Osiguravaču najkasnije u roku od 30 dana od povratka u zemlju prebivališta ili u slučaju prevoza posmrtnih ostataka, 60 dana nakon smrti osiguranika.

Pri tom je neophodno dostaviti sledeće dokumente:

1. primerak Potvrde o sklopljenom osiguranju
2. pasoš, sa dokazom početka/kraja boravka u inostranstvu;
3. kompletan bolnički dosije sačinjen od strane bolničke ustanove ili lekara koji je pritekao u pomoć Osiguraniku;
4. originalne račune/potvrde;
5. kopija računa i potvrda (kada se naknada vrši posredstvom asistentske kuće)
6. zvanični izveštaj policije o nastanku i vrsti nesrećnog slučaja (nezgode) u slučaju da je povreda Osiguranika posledica nesrećnog slučaja;
7. dokumenti sa službenom potvrdom o uzroku smrti, izjavom i izveštajem lekara koji je konstatovao smrt, u slučaju smrti;
8. sva druga dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva Osiguravač.

Naknada troškova Osiguraniku nakon povratka u zemlju prebivališta se plaća u dinarima prema zvaničnom prodajnom kursu valute koja je korišćena za plaćanje ovih troškova na dan likvidacije zahteva.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### *Član 7.*

Na sve što nije regulisano Posebnim uslovima primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu Osiguravača kao i pozitivni propisi kojima se uređuju obligacioni odnosi iz oblasti osiguranja.

U slučaju nesaglasnosti pojedinih odredbi Posebnih uslova i Opštih uslova za osiguranje lica za vreme puta i boravka u inostranstvu Osiguravača primenjivaće se odredbe Posebnih uslova.

## STUPANJE NA SNAGU

### *Član 8.*

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja u skladu sa odredbama Statuta Društva.