

Na osnovu člana 11.3.2. Statuta Wiener Städtische osiguranje a. d. o. Beograd broj 54308 od 11.07.2017. godine, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a. d. o. Beograd dana 06.08.2018. godine, utvrdio je sledeće uslove:

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB STRANE I ONLINE KUPOVINE WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA a.d.o. Beograd

OPŠTI USLOVI

Ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd (dalje: Opšti uslovi) uređuje se korišćenje web strane Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd (dalje: WSO) od strane korisnika.

Pristupom web strani WSO svaki korisnik se obavezuje poštovati ove Opšte uslove i pristaje da se na njega primenjuju odredbe ovih Opštih uslova.

Pre korišćenja online kupovine svaki korisnik usluga web strane WSO je u obavezi da se upozna sa ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine WSO.

WSO zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web prezentaciji WSO.

OGRANIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu WSO na bilo koji način protivan propisima Republike Srbije i dobrim poslovnim običajima.

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na web strani WSO ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe.

Korišćenjem sadržaja web strane WSO korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem web stranice WSO i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava WSO i trećih lica.

WSO ne odgovara za bilo kakve moguće posledice nastale usled prekida rada web stranice WSO iz bilo kakvih tehničkih razloga, niti snosi troškove koje korisnici imaju korišćenjem računarske opreme i telekomunikacijskih sistema radi pristupa web stranici WSO.

KLAUZULA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA

Klauzula o zaštiti podataka o ličnosti korisnika je objavljena radi brige o privatnosti podataka korisnika web strane WSO sadržana je u predugovornoj informaciji.

Korišćenjem web strane WSO korisnik pristaje na prikupljanje podataka i uslove korišćenja kako su izneti u Klauzuli o zaštiti podataka o ličnosti.

Ukoliko korisnik ne želi da se o njemu prikupljaju navedene vrste podataka, ili se ne slaže s nekim drugim delom izjave o privatnosti podataka molimo za prestanak korišćenja web shop strane WSO.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Podaci koji se prikupljaju su samo oni koje korisnik dostavi.

Podaci koji nisu lične prirode, prikupljaju se radi poboljšanja i prilagođavanja web strane WSO potrebama korisnika.

RAZMENA PODATAKA SA TREĆIM LICIMA, SIGURNOST PODATAKA

Bez pristanka korisnika, podaci se ne razmenjuju ili ustupaju trećim licima.

WSO je preduzelo sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlašćenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka i

ispravnog korišćenja podataka koje se prikupljaju putem web stranice.

IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

WSO se obavezuje na čuvanje privatnosti svih korisnika usluga online kupovine. WSO prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Korisnicima se ostavlja mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da obrišu svoje podatke sa elektronske mailing liste koji se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo licima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi zaposleni WSO odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

PRUŽANJE TAČNIH PODATAKA

Tokom korišćenja web strane i online kupovine WSO, ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke.

Za slučaj namerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, WSO može zahtevati poništenje ugovora.

WSO ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa online kupovine osiguranja putem web strane WSO.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Banca Intesa a.d. Beograd.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu WSO, pa samim tim WSO neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

ODUSTANAK OD UGOVORA O OSIGURANJU ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.

U slučaju iz prethodnog stava, osiguravač je u obavezi da najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema Izjave o odustanku ugovora izvrši povrat uplaćene premije osiguranja u skladu sa instrukcijama koje je ugovarač osiguranja naveo u Obrascu Izjave o odustanku od ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu.

POTVRDA O SKLOPLJENOM UGOVORU O OSIGURANJU

Potvrda o sklopljenom ugovoru o osiguranju je pismena isprava kojom se potvrđuje da je sklopljen ugovor o osiguranju. Potvrda o sklopljenom ugovoru o osiguranju sadrži sve bitne elemente o ugovoru o osiguranju i punovažna je bez potpisa i pečata.

Dostava potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju

Dostava Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju se izvršava na dva načina:

1. Dostava Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).
2. Dostava Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju putem kurirske službe na teritoriji cele Srbije (dostava se izvršava prema procedurama i pravilima kurirskih službi koje vrše dostavu)

Rokovi za dostavu Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju posredstvom kurirske službe:

Teritorija Grada Beograda - danas za sutra:

- Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju ugovorene radnim danom do 15 časova biće isporučene sledećeg dana u periodu od 9-17 časova;
- Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju ugovorene petkom posle 15 časova i vikendom biće isporučene utorakom od 9-17 časova.

Teritorija Srbije (van područja grada Beograda) - danas za sutra:

- Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju ugovorene radnim danom do 15 časova biće isporučene sledećeg dana u periodu od 9-17 časova;
- Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju ugovorene petkom do 15 časova mogu biti isporučene subotom u većini gradova Srbije;
- Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju ugovorene petkom posle 15 časova i vikendom biće isporučene utorakom od 9-17 časova.

Kada su u pitanju manja mesta u Srbiji isporuka se može izvršiti ili u navedenim terminima ili prvog narednog dana prema rasporedu kurirske službe koja vrši isporuku.

Troškovi dostave Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju za područje cele Srbije iznose 150,00 dinara + PDV.

Isporuku Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju klijent plaća kurirskoj službi prilikom dostave Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Klijent snosi troškove bankarske/ptt provizije za uplatu premije osiguranja u visini od 0,8% od ukupne vrednosti premije osiguranja ili minimalno 22 dinara.

IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije - dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

POVRAĆAJ SREDSTAVA

Trgovac je u obavezi da na e-commerce prodajnom mestu predoči jasan i detaljan opis povraćaja sredstava i da u slučaju otkaza narudžbine, povraćaj naplaćenih sredstava Korisniku izvrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, odnosno isključivo na račun platne kartice storniranjem originalne transakcije. Prodajno mesto može koristiti sledeću izjavu:

„U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, WSO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice“.

REKLAMACIJE

Ukoliko dođe do oštećenja Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju prilikom dostave posredstvom kurirske službe, klijentu će biti dostavljena nova Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko dođe do greške prilikom popunjavanja Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju od strane WSO, klijentu će biti dostavljena nova Potvrde o sklopljenom ugovoru o osiguranju u najkraćem mogućem roku.

Sve reklamacije se rešavaju u predviđenom roku od 30 dana.

Za sve ostale informacije možete se obratiti na e-mail adresu WSO:

online@wiener.co.rs

ili na telefon WSO call centra: 0800 200 800.

ZLOUPOTREBA PLATNIH KARTICA

Ukoliko vlasnik platne kartice obavesti WSO da je došlo do zloupotrebe, odnosno neovlašćenog korišćenja njegove platne kartice prilikom online zaključenja ugovora o osiguranju, vlasnik platne kartice je dužan da u roku od 48 sati od dana prijave krađe lično dođe u jednu od poslovnica WSO kako bi popunio Zahtev za povraćaj pogrešno uplaćenih sredstava.

U tom slučaju vlasnik platne kartice je dužan da uz Zahtev za povraćaj pogrešno uplaćenih sredstava dostavi WSO zapisnik MUP-a o izvršenoj krađi i potvrdu banke da je stornirana platna kartica po kojoj je zloupotrebom izvršeno plaćanje premije osiguranja.

Za sve informacije možete se obratiti na e-mail adresu WSO:

online@wiener.co.rs

ili na telefon WSO call centra: 0800 200 800.

STUPANJE NA SNAGU

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na WEB stranici WSO.

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd